



Política de Privacidad

RECOVERUS protegerá los datos personales del cliente proporcionados en los documentos necesarios durante el proceso de reparación de los equipos.

Este aviso de privacidad forma parte de los servicios prestados en las tiendas RECOVERUS.

Objetivo: La Política de Privacidad y Protección de Datos Personales (en adelante la Política de Privacidad), explica cómo se tratan y protegen los datos personales del cliente que serán recolectados en los documentos necesarios durante el proceso de reparación de los equipos; dándole la seguridad de que los datos serán almacenados de forma segura.

Responsable: En cumplimiento de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, RECOVERUS quien es representada legalmente por la empresa GSB SERVICES MEXICO S.A. DE C.V. (en adelante RECOVERUS) recolectará, almacenará y protegerá sus datos. Por esta razón, la responsabilidad sobre la publicidad y oportunidad de la información es exclusiva de RECOVERUS, la cual será responsable del tratamiento y uso de los datos que proporcione el cliente de conformidad con la normatividad aplicable en la materia.

El "cliente" podrá contactar a RECOVERUS en cualquier momento a través de nuestro correo electrónico infomx@recoverus.net

RECOVERUS protegerá y salvaguardará los datos personales para evitar el daño, pérdida, destrucción, robo, extravío, alteración, así como el tratamiento no autorizado de los mismos.

Datos personales: La información deberá ser siempre veraz y completa. El cliente responderá en todo momento por los datos proporcionados y en ningún caso RECOVERUS será responsable de la veracidad de los mismos. La información solicitada al cliente en los establecimientos de RECOVERUS es:

Nombre completo.

Dirección.

Teléfono.

RFC.

Denominación o Razón Social.

Correo electrónico.

Los datos personales serán tratados con base a los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en términos de la Legislación aplicable.

Se mantendrá la confidencialidad de los datos personales estableciendo y manteniendo de forma efectiva las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida.

Finalidades del tratamiento de los datos personales: Los datos personales podrán ser utilizados para los siguientes fines:

- a) Elaboración de facturas y/o tickets de compra.
- b) Elaboración de cotizaciones de reparación.
- c) Los datos requeridos para realizar un trámite digitalizado.
- d) Contactar al cliente en caso de ser necesario.
- e) Servicios y promociones.

Limitación de uso y divulgación de información: RECOVERUS no venderá ni cederá a terceros en ningún caso la información del cliente recabado.



Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición): El área responsable del manejo y la administración de los datos personales es el área de servicio al cliente la cual puede ser contactada mediante el correo infomx@recoverus.net

Como titular de datos personales, el cliente podrá ejercitar los derechos ARCO (acceso, cancelación, rectificación y oposición al tratamiento de sus datos personales), o bien, revocar el consentimiento que haya otorgado a RECOVERUS, para el tratamiento de sus datos personales, enviando directamente su solicitud al área Servicio de Atención al Clientes a través de la cuenta de correo electrónico: infomx@recoverus.net

Cambios en el aviso de privacidad: Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestra página de Internet WWW.RECOVERUS.NET , sección aviso de privacidad.

Aceptación de los términos: Esta declaración de Privacidad está sujeta a los términos y condiciones del sitio web de RECOVERUS antes descrito, lo cual constituye un acuerdo legal entre el cliente y RECOVERUS. Si el cliente utiliza los servicios de RECOVERUS, significa que ha leído, entendido y acordado los términos antes expuestos.

Autoridad: Si el cliente considera que han sido vulnerados sus derechos respecto de la protección de datos personales, tiene el derecho de acudir a la autoridad correspondiente para defender su ejercicio. La autoridad es el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos (INAI), su sitio web es: <http://inicio.ifai.org.mx>